ÁPIA

CÓDIGO DE CONDUTA

A HISTÓRIA NOS CREDENCIA

A NOSSA VISÃO DIRECIONA

A INOVAÇÃO NOS DESAFIA

#JEITOÁPIADESER

Construtora Ápia

WWW.GRUPOAPIA.COM.BR



SUMÁRIO

CLIENTE NO CENTRO – P. 5

CONFLITO DE INTERESSE – P. 10

ATITUDE DE EMPRESÁRIO – P. 12

GESTÃO DA IMAGEM CORPORATIVA E PROTEÇÃO DA INFORMAÇÃO – P. 13

GARRA NO DIA A DIA – P. 16

HUMILDADE – P. 17

VISÃO SUSTENTÁVEL – P. 18

GESTÃO HUMANIZADA – P. 21

CULTURA DE INTEGRIDADE E GOVERNANÇA – P. 23



COMPROMISSO COM INTEGRIDADE, QUALIDADE E FUTURO

No Grupo Ápia, construímos muito mais do que obras. Construímos relações baseadas na confiança, no respeito e na responsabilidade. Este Código de Conduta é um reflexo do nosso compromisso com a integridade em todos os níveis da empresa. Mais do que um documento, ele expressa a forma como escolhemos agir todos os dias: com ética, transparência e alinhamento aos nossos valores.
Para que isso seja possível, é essencial que todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviço, estejam comprometidos com o cumprimento das leis, das normas internas, dos procedimentos operacionais e da legislação vigente. Atuamos com rigor e responsabilidade em todas as frentes, respeitando os marcos legais e os princípios que orientam nossas decisões.

MENSAGEM DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Acreditamos que um ambiente ético, seguro e colaborativo é o alicerce de qualquer empresa sólida. Na Ápia, isso é garantido por meio do nosso Sistema de Gestão Integrado, que une qualidade, segurança, meio ambiente, responsabilidade social e gestão de pessoas. Ele nos guia para alcançar resultados sustentáveis e duradouros, sempre com foco em inovação, disciplina e melhoria contínua.

Este Código é um convite à reflexão e à prática diária de atitudes que fortalecem a nossa cultura organizacional. Agir com integridade, cumprir as normas e respeitar as pessoas é parte do nosso jeito de ser — o Jeito Ápia de Ser.
Convidamos todos a lerem este material com atenção e a fazerem dele uma referência constante. Ele nos orienta, nos protege e nos une em torno de um propósito comum: construir com responsabilidade e orgulho, deixando uma marca positiva por onde passamos.

NOSSA MISSÃO



Executar obras de engenharia com qualidade e sustentabilidade, contribuindo para o crescimento do país.

NOSSA VISÃO



Ser referência no segmento de Construção Pesada do Brasil, com atuação eficiente, responsável e sustentável.

NOSSOS VALORES



- Integridade e ética
- Foco na satisfação do cliente
- Inovação em soluções
- Princípios de sustentabilidade (ESG)
- Diversidade, Equidade e Inclusão
- Valorização da vida

Tem Ápia em tudo que fazemos.

#JeitoÁPIADeSer

PRINCÍPIOS QUE EXPRESSAM O JEITO ÁPIA DE SER

O Jeito Ápia de Ser orienta não apenas o que entregamos, mas principalmente como nos comportamos no dia a dia. Ele reflete nossos valores, nosso propósito e a forma como construímos relações dentro e fora da empresa.
Neste Código, as pessoas encontrarão diretrizes claras sobre atitudes esperadas, boas práticas, condutas que devem ser evitadas e outras orientações importantes para o convívio e o desempenho profissional. Parte dessas diretrizes está diretamente conectada ao Jeito Ápia de Ser, mas outras complementam nosso compromisso com a ética, a integridade e o cumprimento das normas e legislações.
Confira os pilares que guiam as nossas ações:



CLIENTE NO CENTRO

Praticamos a comunicação assertiva, entendemos e atendemos com empatia nossos clientes internos e externos. Buscamos entregar valor de forma consistente, sendo obstinados na busca por melhores soluções, prazos e qualidade na entrega.



ATITUDE DE EMPRESÁRIO

Atuamos com atenção, dedicação, responsabilidade e disciplina. A Ápia é nossa. Damos o máximo em prol do resultado, agindo com compromisso e comprometimento total com os objetivos da empresa.



GARRA NO DIA A DIA

Fazemos acontecer com determinação, paixão, entusiasmo, atitude e impacto positivo. Temos a resiliência e a sabedoria para enfrentar problemas, nos adaptar às mudanças e resistir a qualquer pressão.



HUMILDADE

Servimos com simplicidade, ética, honestidade e respeito. Nossas decisões e responsabilidades são compartilhadas. Construímos juntos, colaborando com os colegas e com a comunidade.



VISÃO SUSTENTÁVEL

Somos incansáveis na busca dos melhores resultados para nossos clientes, acionistas, colaboradores e para a comunidade. Atuamos com inovação, eficiência e gestão financeira, sempre com os princípios da Governança Corporativa, visando garantir a perenidade da organização.



GESTÃO HUMANIZADA

Respeitamos as diferenças e valorizamos a diversidade, equidade e inclusão. Trabalhamos com gestão humanizada de pessoas, cumprindo com rigor as normas de saúde, segurança do trabalho. A vida é nosso maior valor.

O Jeito Ápia de Ser é a base que sustenta nossa cultura e direciona nossas atitudes. Quando colocamos esses princípios em prática, fortalecemos nossos vínculos, entregamos com excelência e deixamos um legado positivo por onde passamos.



1. CLIENTE NO CENTRO

1.1 ATITUDES QUE FORTALECEM NOSSA CULTURA DE RESPEITO E INTEGRIDADE

No dia a dia da Ápia, nossas atitudes refletem o compromisso com o respeito às pessoas, o diálogo aberto e a observância rigorosa às normas, procedimentos e legislações vigentes. Construir relações éticas e sustentáveis é essencial para um ambiente de trabalho saudável, seguro e colaborativo.

Agir com integridade significa cumprir nossas responsabilidades com transparência, prezar pela segurança de todos e buscar soluções que considerem o impacto social e ambiental das nossas ações. A sustentabilidade, nesse contexto, é um valor que permeia cada decisão e comportamento, alinhando nosso trabalho aos princípios de respeito à vida e ao meio ambiente.

Respeitar as normas internas e a legislação não é apenas uma obrigação, mas um compromisso com a continuidade e o sucesso da Ápia, garantindo a proteção de todos os colaboradores, clientes e parceiros.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Manter um diálogo respeitoso e aberto com colegas, líderes e parceiros
- Cumprir as normas, procedimentos e leis aplicáveis em todas as atividades
- Agir com integridade e transparência em todas as situações
- Priorizar a segurança pessoal e coletiva, seguindo as orientações do Sistema de Gestão Integrado
- Valorizar a diversidade e promover a inclusão em todos os espaços

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Desrespeitar colegas ou agir com preconceito, discriminação ou assédio
- Ignorar ou burlar normas, procedimentos ou legislações
- Praticar atos de corrupção, fraude ou qualquer comportamento antiético
- Colocar em risco a segurança própria ou de terceiros
- Desconsiderar os impactos ambientais e sociais das nossas ações

1.2 COMBATE À CORRUPÇÃO E TRANSPARÊNCIA

Integridade é um valor inegociável. Combater a corrupção é essencial para manter a confiança, a transparência e a reputação da empresa. Todos devem agir com honestidade, respeitando leis e princípios éticos em todas as atividades.

Cumprir rigorosamente normas internas e legislação anticorrupção faz parte do compromisso com ética e responsabilidade social.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Agir com honestidade e transparência em todas as relações profissionais
- Seguir as políticas e procedimentos anticorrupção
- Reportar suspeitas ou práticas irregulares pelos canais apropriados
- Recusar vantagens indevidas, subornos ou favorecimentos

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Participar de esquemas de corrupção, fraude ou suborno
- Aceitar ou oferecer vantagens pessoais para obter benefícios indevidos
- Ocultar informações ou práticas irregulares
- Influenciar decisões por interesses pessoais em detrimento da empresa

1.3: RELACIONAMENTO COM CLIENTES

Oferecer serviços de qualidade e cumprir rigorosamente os acordos firmados são compromissos essenciais. O relacionamento com os clientes deve ser pautado pela ética, pelo respeito e pela transparência, sempre em conformidade com a Política de Relacionamento com Clientes Públicos e Privados.

A fidelização do cliente é consequência de uma atuação séria, comprometida e alinhada aos nossos valores.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Cumprir prazos, contratos e padrões de qualidade acordados
- Tratar todos os clientes com respeito, cordialidade e profissionalismo
- Agir com transparência em todas as etapas da relação
- Seguir as diretrizes da Política de Relacionamento com Clientes

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Assumir compromissos que não possam ser cumpridos
- Omitir informações relevantes ou induzir o cliente ao erro
- Tratar clientes com descaso, grosseria ou desrespeito
- Oferecer ou aceitar qualquer tipo de vantagem indevida para favorecer negociações

1.4 RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

A contratação de fornecedores e prestadores de serviço deve seguir critérios técnicos, econômicos e éticos, conforme estabelecido na Política de Relacionamento com Fornecedores e Prestadores de Serviço. Todas as escolhas devem ser transparentes, imparciais e alinhadas aos valores do Grupo Ápia.

Não é permitido qualquer tipo de favorecimento, e os fornecedores devem atuar com integridade, respeitando este Código de Conduta e as legislações aplicáveis.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Realizar contratações com base em critérios técnicos, legais e econômicos claros
- Garantir que fornecedores e prestadores estejam alinhados aos valores e políticas da empresa
- Zelar por relações justas, transparentes e profissionais
- Exigir o cumprimento das normas de segurança, meio ambiente, integridade e legislação vigente

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Favorecer fornecedores ou prestadores por interesses pessoais
- Manter relações comerciais com empresas que descumprem leis, normas ou o Código de Conduta
- Omitir ou flexibilizar exigências técnicas e contratuais sem justificativa formal
- Aceitar qualquer tipo de vantagem ou benefício em troca de contratação ou favorecimento

1.5 RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

Toda interação com representantes do poder público deve ser conduzida com transparência, responsabilidade e respeito às leis. É proibido oferecer qualquer tipo de vantagem, benefício ou valor a agentes públicos, direta ou indiretamente, com o objetivo de obter favorecimento para a empresa ou para si.

A ética e a integridade devem estar presentes em todas as relações com órgãos públicos. É essencial seguir as diretrizes da Política de Antissuborno e Anticorrupção em todas as interações institucionais.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Agir com transparência, ética e respeito à legislação nas relações com o poder público
- Conhecer e seguir a Política de Antissuborno e Anticorrupção
- Registrar e formalizar todos os contatos institucionais quando necessário
- Reportar qualquer situação suspeita ou fora dos padrões éticos da empresa

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Oferecer, prometer ou autorizar qualquer tipo de vantagem a agentes públicos
- Utilizar terceiros, familiares ou intermediários para obter favorecimento ilícito
- Realizar pagamentos ou doações sem o devido respaldo e autorização
- Participar de acordos, conversas ou práticas que contrariem a legislação ou os princípios da empresa

1.6: RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

Manter uma relação respeitosa, transparente e responsável com as comunidades onde atuamos é essencial para a sustentabilidade dos nossos projetos. O diálogo aberto, a escuta ativa e o respeito às particularidades locais contribuem para a construção de uma convivência harmônica e de confiança mútua.

É dever de todos agir com empatia, prezando pela imagem da empresa e garantindo que nossas ações gerem impacto positivo nas regiões onde estamos presentes.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Tratar todos com respeito, cordialidade e atenção às realidades locais
- Manter uma postura ética e responsável em qualquer interação com a comunidade
- Seguir as diretrizes dos programas sociais e ambientais da empresa
- Contribuir para o desenvolvimento local por meio de ações seguras, sustentáveis e alinhadas à legislação

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Agir com desrespeito, arrogância ou indiferença diante das demandas comunitárias
- Prometer ações ou benefícios em nome da empresa sem autorização
- Omitir informações relevantes sobre os impactos das atividades na comunidade
- Realizar qualquer ação que comprometa a segurança, o meio ambiente ou os valores da Ápia o de Conduta
- Omitir ou flexibilizar exigências técnicas e contratuais sem justificativa formal
- Aceitar qualquer tipo de vantagem ou benefício em troca de contratação ou favorecimento

1.7: RELAÇÃO COM SINDICATO

O relacionamento com sindicatos deve ser pautado pelo respeito, diálogo e cumprimento da legislação trabalhista. É fundamental manter uma postura ética e transparente nas interações, reconhecendo o papel legítimo das entidades sindicais na representação dos trabalhadores.

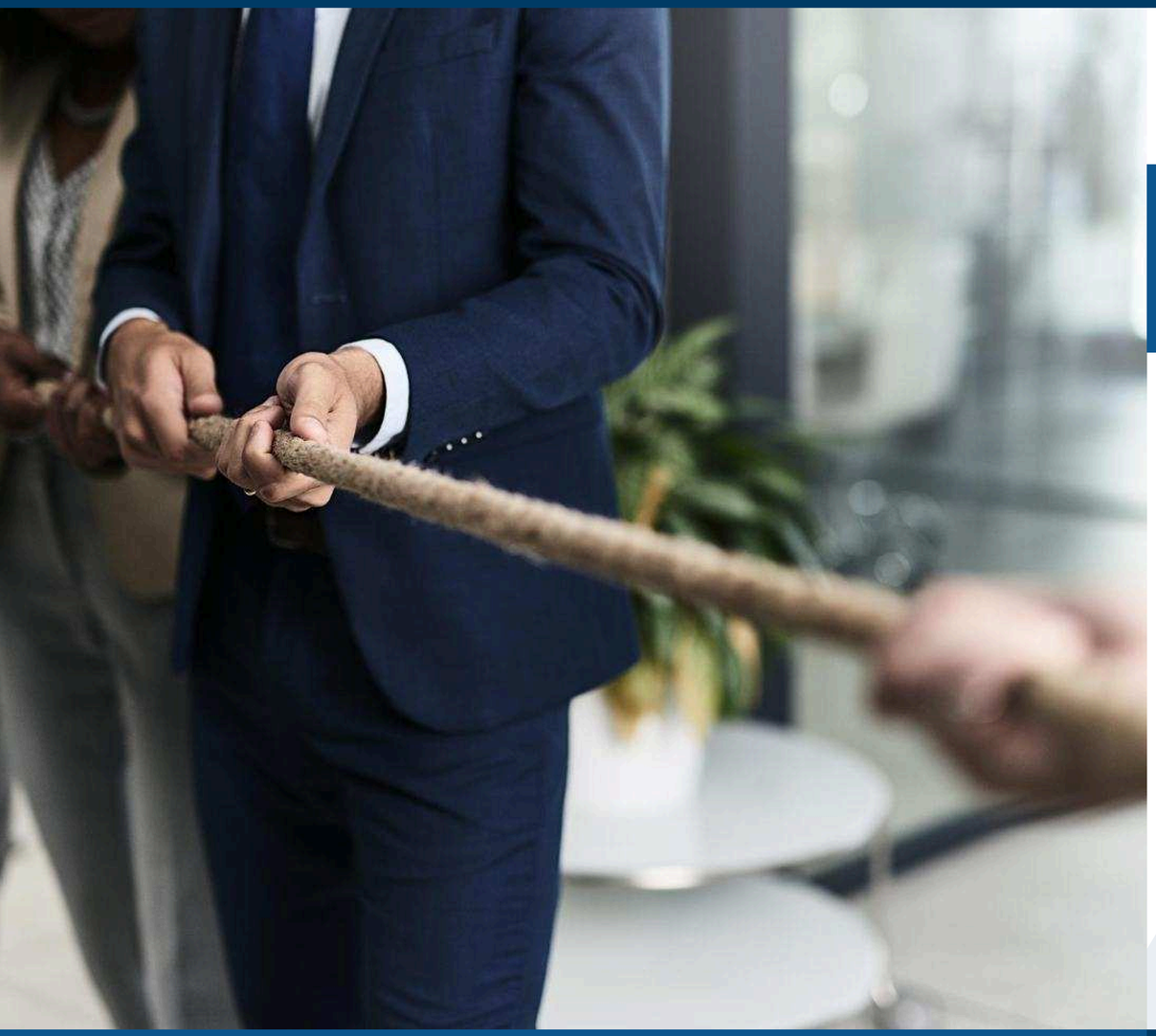
Todas as relações com sindicatos devem seguir as diretrizes internas da empresa e respeitar os direitos e deveres previstos em acordos e convenções coletivas.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Manter diálogo aberto, respeitoso e profissional com representantes sindicais
- Cumprir a legislação trabalhista e os acordos coletivos firmados
- Encaminhar demandas sindicais aos responsáveis pelo tema na empresa
- Garantir que as informações compartilhadas estejam corretas e autorizadas

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Impedir ou dificultar a atuação legítima de representantes sindicais
- Assumir compromissos com sindicatos sem a devida autorização
- Adotar postura hostil, desrespeitosa ou que possa gerar conflitos desnecessários
- Divulgar informações incorretas ou não oficiais em nome da empresa



2. CONFLITO DE INTERESSE

2.1: CONDUTA RESPONSÁVEL E PREVENÇÃO DE CONFLITOS DE INTERESSE

Tomar decisões com imparcialidade é essencial para garantir a integridade das nossas relações profissionais. Conflito de interesse ocorre quando os interesses pessoais interferem — ou parecem interferir — na capacidade de agir com isenção em benefício da empresa.

Não é permitido utilizar a posição ocupada na Ápia para obter vantagens pessoais ou favorecer terceiros, sejam familiares, amigos ou parceiros comerciais. Todas as condutas devem priorizar o interesse da empresa, com base em critérios técnicos, éticos e legais.

Para orientar a identificação, declaração e tratamento dessas situações, a empresa mantém a Política de Conflito de Interesse, que deve ser conhecida e seguida por todos.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Agir sempre com isenção, priorizando os interesses da empresa
- Informar qualquer situação que possa representar conflito de interesse, real ou aparente
- Consultar a liderança ou os canais internos em caso de dúvidas sobre o tema
- Cumprir a Política de Conflito de Interesse da empresa

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Utilizar recursos, informações ou estrutura da empresa para fins pessoais
- Favorecer parentes, amigos ou pessoas próximas em processos de contratação ou negociação
- Receber presentes, benefícios ou vantagens que possam influenciar decisões profissionais
- Omitir informações relevantes que possam comprometer a imparcialidade das decisões

2.2: PARTICIPAÇÃO EM PROCESSOS SELETIVOS

A condução de processos seletivos deve ser sempre ética, transparente e imparcial. A contratação de familiares ou pessoas com vínculo próximo para cargos com subordinação direta é proibida, visando preservar a isenção nas relações profissionais e evitar conflitos de interesse.

No entanto, a indicação de parentes para participação em seleções de outras áreas ou unidades de negócio é permitida, desde que conduzida com total transparência. Nesses casos, a condição relacional deve ser informada às pessoas envolvidas no processo seletivo.

Caso ocorra a contratação, é obrigatória a assinatura da Declaração de Transparência, documento que formaliza o vínculo familiar ou relacional entre as partes. Essa declaração deve ser atualizada sempre que houver qualquer mudança na relação entre os envolvidos.

Garantir a imparcialidade nas contratações é essencial para promover um ambiente justo, profissional e alinhado aos valores da Ápia.

2.3: BRINDES E VANTAGENS INDEVIDAS

O recebimento de brindes não institucionais por parte de colaboradores é proibido, especialmente no caso de Diretores, Gerentes, Compradores e demais profissionais envolvidos em processos de contratação, negociação ou relacionamento com fornecedores e clientes.

Da mesma forma, a distribuição de brindes pela empresa deve seguir critérios claros e estar em conformidade com a Política de Brindes, sendo permitidos apenas brindes institucionais, entregues de forma transparente e sem a intenção de obter favorecimento.

Essas práticas preservam a integridade das relações e evitam qualquer percepção de conflito de interesse.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Seguir as diretrizes da Política de Brindes da empresa
- Reportar imediatamente qualquer tentativa de recebimento ou oferta de vantagem indevida
- Garantir que a entrega de brindes institucionais seja autorizada e transparente
- Agir com imparcialidade em processos de negociação ou contratação

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Aceitar brindes pessoais, convites, viagens ou qualquer benefício não institucional
- Oferecer brindes em nome da empresa sem autorização prévia
- Utilizar brindes como forma de influenciar decisões de terceiros
- Omitir situações que possam configurar favorecimento ou quebra de integridade



3. ATITUDE DE EMPRESÁRIO

3.1: CUMPRIMENTO DA LEI, DO CÓDIGO DE CONDUTA E DAS POLÍTICAS INTERNAS

No Grupo Ápia, cada colaborador é um agente ativo da integridade e da responsabilidade. Cumprir as leis, o Código de Conduta e as políticas internas não é apenas uma obrigação, mas uma demonstração de compromisso com a empresa e com o seu próprio desenvolvimento profissional. Essa atitude fortalece nossa reputação, assegura a sustentabilidade dos negócios e reafirma o respeito que temos pelo nosso trabalho, clientes e parceiros.

3.2: PROTEÇÃO E USO ADEQUADO DOS RECURSOS CORPORATIVOS

Somos todos responsáveis por proteger e usar corretamente os recursos físicos e intelectuais da Ápia. Isso inclui, mas não se limita a, máquinas, equipamentos, instalações, veículos, informações, marca, reputação, tecnologia, softwares, hardwares, materiais e direitos de propriedade intelectual.

O uso adequado de ferramentas, telefones, computadores, veículos e demais bens da empresa é essencial para garantir a segurança, a produtividade e evitar danos, perdas ou uso indevido por pessoas não autorizadas.

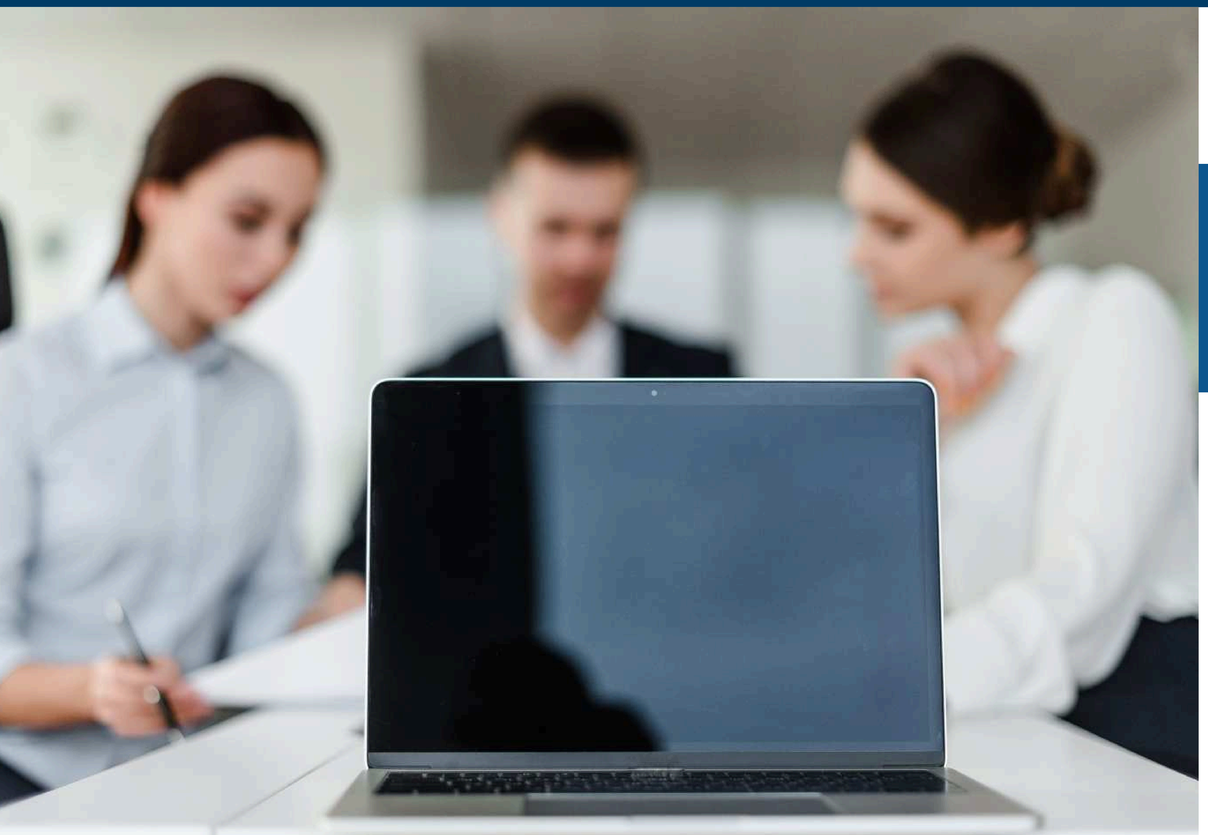
Os resultados do nosso trabalho — como planilhas, análises, documentos e sistemas desenvolvidos durante as atividades profissionais — são propriedade exclusiva da Ápia, independentemente de quem os criou. Exceções só ocorrem quando previstas em contrato com parceiros.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Zelar pelo bom uso e conservação dos bens e recursos da empresa
- Utilizar os recursos corporativos somente para finalidades relacionadas ao trabalho
- Proteger informações e dados, mantendo sigilo e segurança no acesso
- Devolver equipamentos e materiais no estado adequado, quando solicitado ou em caso de desligamento
- Utilizar apenas softwares licenciados e autorizados nos equipamentos da empresa
- Cumprir a Política de Conflito de Interesse da empresa

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Utilizar bens da empresa para fins pessoais ou não autorizados
- Compartilhar senhas ou permitir acesso não autorizado aos sistemas corporativos
- Apropriar-se de recursos, documentos ou informações da empresa para interesses pessoais
- Instalar softwares não licenciados ou não autorizados nos equipamentos da empresa
- Transportar pessoas não autorizadas em veículos corporativos



4. GESTÃO DA IMAGEM CORPORATIVA E PROTEÇÃO DA INFORMAÇÃO

4.1 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Todas as informações geradas, armazenadas ou transmitidas na Ápia, seja em formato físico, digital ou verbal, são ativos valiosos e fazem parte do nosso patrimônio corporativo. Proteger essas informações é fundamental para manter a confiança de nossos clientes, parceiros e colaboradores, além de garantir nossa competitividade e conformidade legal.

Informações confidenciais e sensíveis, como dados de projetos, propostas comerciais, contratos, documentos jurídicos e informações pessoais, devem ser tratadas com o máximo cuidado e acessadas somente por pessoas autorizadas, evitando o uso indevido ou a divulgação não autorizada.

A Ápia adota práticas rigorosas para preservar a segurança da informação, incluindo o monitoramento do uso das ferramentas corporativas, sempre respeitando as legislações vigentes. O compromisso de cada colaborador com a proteção dos dados é essencial para preservar a integridade e a reputação da empresa.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Tratar todas as informações da empresa com confidencialidade e responsabilidade
- Utilizar os sistemas e ferramentas corporativas somente para fins profissionais autorizados
- Proteger senhas, acessos e dados pessoais contra compartilhamento indevido
- Comunicar imediatamente qualquer suspeita de vazamento ou uso indevido de informações
- Seguir as políticas internas e normas legais relacionadas à segurança da informação

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Divulgar informações confidenciais para pessoas não autorizadas, dentro ou fora da empresa
- Utilizar dados da empresa para benefício pessoal ou de terceiros
- Compartilhar senhas ou permitir o uso indevido de sistemas e acessos
- Instalar softwares não autorizados que possam comprometer a segurança dos dados
- Ignorar alertas ou procedimentos relacionados à proteção das informações corporativas

4.2 PRIVACIDADE DE DADOS

Na Ápia, protegemos com rigor as informações pessoais de colaboradores, clientes e parceiros. Esses dados são parte essencial da identidade de cada indivíduo e merecem o mesmo cuidado aplicado às informações corporativas.

O uso dos dados pessoais ocorre sempre dentro dos limites legais, com transparência e exclusivamente para as finalidades informadas aos titulares. Garantir a privacidade é compromisso de todos, essencial para preservar a confiança e o respeito nas relações.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Tratar dados pessoais com confidencialidade e conforme a legislação vigente
- Utilizar informações pessoais apenas para os fins autorizados e comunicados
- Respeitar a privacidade e os direitos dos titulares dos dados
- Reportar qualquer incidente que possa comprometer a privacidade

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Utilizar dados pessoais para finalidades não autorizadas
- Compartilhar informações pessoais com pessoas não autorizadas
- Ignorar normas e políticas de proteção de dados
- Omitir ou esconder falhas que possam afetar a privacidade dos dado

4.3 USO ÉTICO E SEGURO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Ápia reforça o compromisso com a utilização ética, segura e transparente da Inteligência Artificial (IA). Essas tecnologias devem ser aplicadas respeitando princípios de proteção de dados, transparência, responsabilidade e supervisão humana.

É fundamental compreender os processos e decisões gerados pela IA, principalmente em atividades que envolvam informações pessoais ou impactos críticos, garantindo conformidade com as leis e políticas internas.
A responsabilidade pelo uso da IA é de todos. Decisões automatizadas precisam ser revisadas e supervisionadas para evitar erros, preconceitos ou abusos, assegurando respeito aos direitos fundamentais, como privacidade e segurança.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Utilizar soluções de IA respeitando os princípios éticos e legais
- Garantir a supervisão humana nas decisões automatizadas, especialmente em processos críticos
- Buscar transparência e compreensão dos resultados gerados pela IA
- Proteger os dados pessoais e informações sensíveis envolvidos em processos com IA

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Deixar decisões automatizadas sem revisão humana quando envolvem riscos ou direitos fundamentais
- Utilizar IA para fins que violem a privacidade, segurança ou direitos das pessoas
- Ignorar as políticas internas e a legislação aplicável ao uso de IA
- Utilizar dados ou sistemas de IA sem a devida autorização ou segurança adequada

4.4 GESTÃO DA COMUNICAÇÃO EXTERNA

Para proteger a imagem da Ápia e garantir a correta condução dos negócios, é fundamental manter uma comunicação transparente e responsável com o mercado e a imprensa. Participações em eventos, entrevistas, publicações ou qualquer manifestação pública que envolva a empresa devem ser realizadas apenas com autorização e orientação da área de Comunicação.

Somente porta-vozes oficialmente designados estão autorizados a falar em nome da Ápia, preservando a coerência e a credibilidade da nossa comunicação.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Seguir as orientações da área de Comunicação em todas as interações externas
- Direcionar solicitações da imprensa e do mercado para os porta-vozes autorizados
- Comunicar à área responsável qualquer demanda ou contato externo relevante
- Manter transparência e profissionalismo em todas as comunicações públicas

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Divulgar informações da empresa sem autorização prévia
- Participar de entrevistas ou eventos representando a Ápia sem autorização formal
- Fornecer dados ou declarações que não estejam alinhadas às políticas da empresa
- Agir de forma que possa comprometer a imagem ou a reputação da Ápia

4.5 USO RESPONSÁVEL DAS REDES SOCIAIS

As redes sociais são ferramentas poderosas que ampliam nossa voz e conectam pessoas. Por isso, é fundamental usar essas plataformas com responsabilidade, especialmente quando lidamos com informações relacionadas à Ápia.

Projetos, dados e processos da empresa envolvem informações estratégicas e confidenciais que precisam ser protegidas para preservar nosso trabalho e a confiança dos clientes.

Participar das redes sociais de forma consciente, alinhada aos nossos valores, ajuda a evitar mal-entendidos e protege a imagem da Ápia.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Compartilhar conteúdos alinhados aos valores e à missão da empresa
- Proteger informações confidenciais e estratégicas da Ápia e de nossos clientes
- Respeitar colegas, clientes e parceiros nas interações online
- Buscar orientação da área de Comunicação sempre que houver dúvida sobre o que pode ser compartilhado

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Divulgar informações internas, confidenciais ou sensíveis nas redes sociais
- Publicar conteúdos que possam prejudicar a imagem da empresa ou de seus colaboradores
- Utilizar as redes sociais para expressar opiniões que possam gerar conflitos ou desrespeito
- Compartilhar materiais sem autorização, especialmente relacionados a projetos ou parceiros

5. GARRA NO DIA A DIA

5.1 PROATIVIDADE COM PROPÓSITO

Na Ápia, valorizamos profissionais que assumem o protagonismo da própria trajetória, enxergando oportunidades onde outros veem desafios. Agir com responsabilidade, iniciativa e comprometimento coletivo é essencial para transformar ideias em resultados concretos.

Ter atitude significa não esperar ser chamado para agir, mas antecipar necessidades, buscar soluções práticas e contribuir continuamente para o crescimento do time e da empresa.

- Agir com proatividade e responsabilidade diante dos desafios do dia a dia, buscando soluções eficientes
- Encarar problemas como oportunidades e assumir a responsabilidade pelas ações possíveis
- Colaborar ativamente para a melhoria contínua dos processos, sugerindo inovações sempre que possível
- Tomar decisões conscientes, baseadas em dados confiáveis e alinhadas aos valores da Ápia

5.2: RESILIÊNCIA E ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS

Manter uma atitude positiva e colaborativa é essencial para construir um ambiente de trabalho saudável e inspirador. Na Ápia, valorizamos a resiliência como uma habilidade fundamental para enfrentar desafios, aprender continuamente e se adaptar às transformações do dia a dia, sempre com foco no crescimento coletivo.



6. HUMILDADE

6.1 COMPORTAMENTO ÉTICO ALÉM DO AMBIENTE DE TRABALHO

A conduta dos colaboradores da Ápia reflete os valores da empresa mesmo fora das dependências da organização ou dos clientes, especialmente quando estiverem usando o uniforme ou crachá. Manter atitudes respeitosas e coerentes é fundamental para preservar a reputação e a imagem do Grupo Ápia em qualquer situação.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Tratar todas as pessoas com respeito, independentemente de sua posição hierárquica
- Agir com espírito colaborativo e apoiar o trabalho em equipe
- Reconhecer erros e buscar aprendizado constante
- Demonstrar empatia e ajudar os colegas sempre que possível

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Adotar posturas arrogantes, autoritárias ou desrespeitosas
- Prejudicar o trabalho coletivo por interesses pessoais ou vaidade
- Assumir méritos individuais por conquistas que são resultado do esforço coletivo
- Praticar preconceito, discriminação ou qualquer forma de julgamento inadequado



7. VISÃO SUSTENTÁVEL

7.1 COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Na Ápia, assumimos o compromisso de integrar práticas sustentáveis em todas as nossas operações, gerando impactos positivos nos aspectos ambientais, sociais e econômicos das comunidades onde atuamos.

Guiamos nossas ações por prioridades que refletem as expectativas de nossos públicos e contribuem para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, buscando equilibrar crescimento, responsabilidade e justiça social.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Incorporar práticas sustentáveis em nossas atividades diárias
- Respeitar e apoiar as comunidades onde atuamos
- Contribuir para a preservação do meio ambiente
- Promover a responsabilidade social e econômica em nossos projetos

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Desconsiderar impactos ambientais ou sociais em nossas decisões
- Ignorar as necessidades e direitos das comunidades locais
- Praticar ações que comprometam a sustentabilidade ou a ética
- Priorizar resultados econômicos em detrimento do meio ambiente e das pessoas

7.2: SEGURANÇA E BEM-ESTAR NO TRABALHO

Garantir um ambiente seguro e saudável é fundamental para todas as operações da empresa. O cumprimento rigoroso das normas e a adoção de hábitos que promovem o bem-estar contribuem para a proteção de todos os colaboradores.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Seguir todas as normas e procedimentos de segurança
- Usar corretamente os equipamentos de proteção individual
- Comunicar imediatamente qualquer risco ou incidente
- Incentivar práticas que favoreçam a saúde e o bem-estar no trabalho

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Desrespeitar os procedimentos de segurança
- Subestimar situações de risco no ambiente de trabalho
- Omitir informações importantes sobre segurança
- Adotar comportamentos que coloquem em risco a saúde própria ou dos colegas

7.2.1 – CONSUMO DE ÁLCOOL, DROGAS E PORTE DE ARMAS

O consumo de bebidas alcoólicas, uso de drogas ilícitas e o porte de armas são proibidos nas dependências da empresa, alojamentos, repúblicas e durante o exercício das atividades externas. Estar sob efeito dessas substâncias durante o trabalho compromete a segurança e o desempenho.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Manter o ambiente de trabalho seguro e saudável
- Buscar apoio em caso de dificuldades pessoais que possam afetar o trabalho
- Reportar situações que comprometam a segurança e o bem-estar de todos

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Consumir álcool ou drogas durante o expediente ou nas dependências da empresa
- Comparecer ao trabalho sob efeito de substâncias que alterem o comportamento
- Portar armas em qualquer local relacionado à empresa
- Ignorar situações que possam colocar em risco a segurança coletiva

7.3 COMPROMISSO AMBIENTAL

Preservar o meio ambiente é um valor essencial para a empresa. Incentivamos parceiros e a comunidade a adotarem práticas sustentáveis que superem o cumprimento das normas legais, promovendo um impacto positivo duradouro.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Respeitar todas as normas ambientais aplicáveis
- Implementar ações que minimizem impactos ambientais
- Estimular a conscientização ambiental entre colaboradores e parceiros
- Buscar continuamente melhorias sustentáveis nos processos

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Ignorar as responsabilidades ambientais
- Realizar atividades que causem danos ao meio ambiente
- Desconsiderar o impacto ambiental em nossas decisões
- Deixar de cumprir as leis e regulamentos ambientais

7.4 COMPROMETIMENTO COM ENTREGAS E QUALIDADE

- Buscar entregas com excelência e cuidado com a execução.
- Cumprir prazos, metas e responsabilidades com foco em excelência, segurança e eficiência;
- Atuar com atenção aos detalhes e zelo na execução de suas atividades, respeitando os padrões técnicos e operacionais da empresa;
- Garantir que todas as entregas reflitam o cuidado, a responsabilidade e o profissionalismo que representam a Ápia;
- Priorizar a qualidade como valor inegociável em todas as etapas dos projetos e serviços prestados.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Assumir responsabilidades e se antecipar às necessidades da equipe;
- Demonstrar entusiasmo e proatividade na superação de desafios;
- Contribuir com ideias, melhorias e sugestões para os processos;
- Manter postura positiva mesmo em situações de pressão.

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Se omitir diante de problemas ou esperar que outros resolvam;
- Adotar postura passiva ou negativa frente às mudanças;
- Entregar serviços com baixa qualidade ou sem atenção aos detalhes;
- Desrespeitar prazos, metas e procedimentos operacionais.



8. GESTÃO HUMANIZADA

8.1 RELACIONAMENTOS INTERNOS E EXTERNOS COM RESPEITO E INTEGRIDADE

No Grupo Ápia, construímos todos os relacionamentos com base no respeito, na integridade e na valorização da diversidade. Não há espaço para qualquer forma de discriminação ou atitudes ofensivas relacionadas a raça, cor, gênero, orientação sexual, crença, deficiência, religião, idade, posição econômica ou social.

Práticas como assédio moral e assédio sexual são absolutamente proibidas. Assédio moral envolve condutas abusivas e repetidas que visam humilhar, constranger ou abalar psicologicamente o colaborador. Assédio sexual é toda conduta de natureza sexual que cause constrangimento ou viole a liberdade da pessoa.
Tais comportamentos não serão tolerados e podem resultar em sanções disciplinares, incluindo demissão por justa causa, além das consequências legais cabíveis.

O QUE DEVEMOS FAZER

- Tratar todas as pessoas com respeito e dignidade, valorizando a diversidade
- Promover um ambiente inclusivo, seguro e acolhedor
- Denunciar qualquer situação de assédio, discriminação ou desrespeito
- Apoiar colegas em situações de vulnerabilidade e garantir o cumprimento das normas

O QUE NÃO DEVEMOS FAZER

- Praticar ou tolerar qualquer tipo de discriminação ou preconceito
- Realizar ou compactuar com assédio moral ou sexual
- Fazer comentários ofensivos, humilhantes ou constrangedores
- Ignorar ou omitir situações que violem os princípios de respeito e integridade



8.2 COMPROMISSO COM OS DIREITOS HUMANOS

O Grupo Ápia reconhece que o respeito aos direitos humanos é fundamental para construir um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e justo. A empresa promove a dignidade, a igualdade e o respeito mútuo, repudiando qualquer forma de discriminação, preconceito, abuso ou violência.

Práticas como racismo, homofobia, machismo, assédio moral e sexual, trabalho escravo, trabalho infantil e exploração sexual de crianças e adolescentes são absolutamente inaceitáveis. O Grupo Ápia atua em conformidade com a legislação vigente, incluindo a Lei 10.097/2000, que regulamenta a contratação de Jovens Aprendizes, e a legislação que incentiva a ampliação da participação feminina no mercado de trabalho, como a Lei 14.457/2022.

O compromisso da empresa é garantir oportunidades iguais para todos, independentemente de gênero, raça, orientação sexual, idade, religião, nacionalidade, deficiência ou posição social. A Ápia trabalha para fortalecer uma cultura de respeito, proteção e segurança para seus colaboradores e parceiros, promovendo um ambiente onde todos possam se desenvolver com dignidade e igualdade.



9. CULTURA DE INTEGRIDADE E GOVERNANÇA

9.1 COMITÊ DE ÉTICA E COMPLIANCE

O Comitê de Ética e Compliance atua com base nos valores do Jeito Ápia de Ser e nas diretrizes deste Código de Conduta, além de procedimentos internos específicos. Seus membros, indicados pela alta direção, reúnem-se periodicamente para garantir a integridade e a ética em todas as nossas operações.

Entre as responsabilidades do Comitê estão:

- Analisar e apurar relatos de desvios de conduta, aplicando as responsabilizações conforme cada caso;
- Avaliar situações não previstas neste Código ou em normativas relacionadas;
- Definir ações para mitigar riscos e mantê-los em níveis aceitáveis para a Ápia;
- Esclarecer dúvidas e resolver conflitos relacionados à interpretação deste Código e documentos associados;
- Avaliar continuamente o desempenho do Sistema de Gestão e da área de Compliance, promovendo a melhoria constante.

O Comitê é fundamental para assegurar que os princípios éticos e de integridade estejam presentes em todas as decisões e práticas da empresa, fortalecendo a confiança interna e externa.

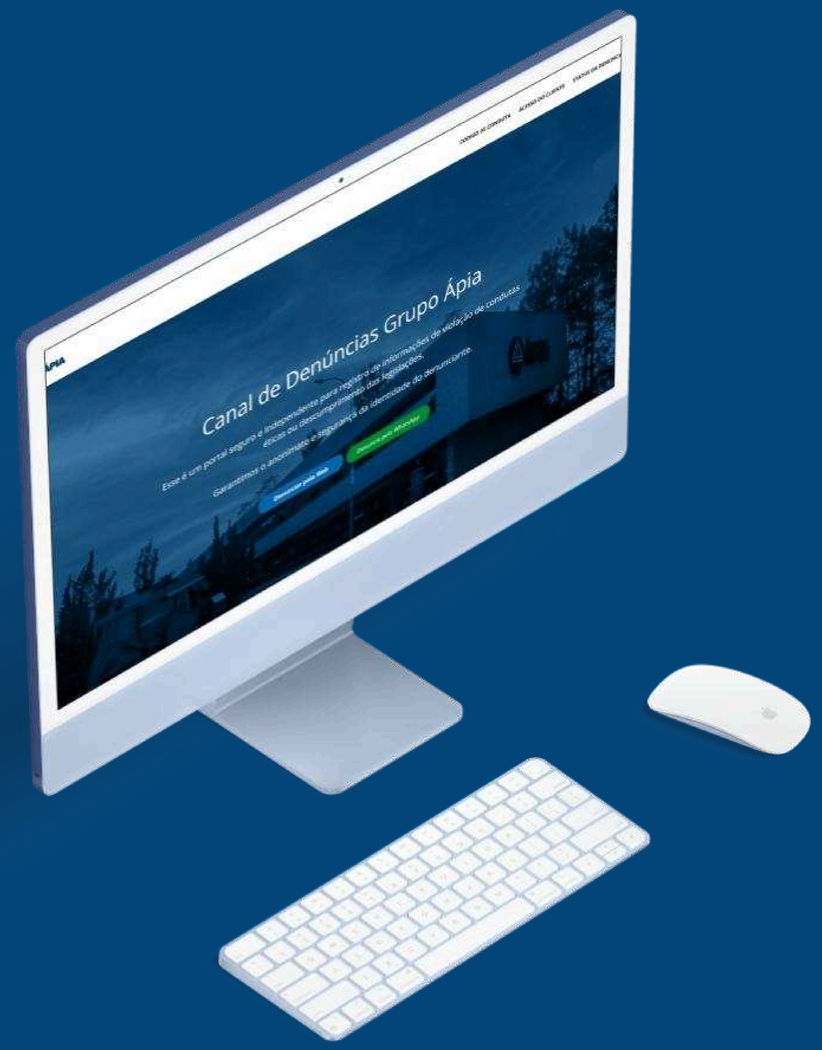
9.2 CANAL DE DENÚNCIAS

O Grupo Ápia disponibiliza o Canal de Denúncias para que qualquer colaborador ou parceiro possa comunicar dúvidas, sugestões ou situações que envolvam condutas contrárias aos nossos princípios éticos.

O canal garante total segurança e confidencialidade no tratamento das informações, assegurando que todas as manifestações sejam analisadas com seriedade e respeito.

A Ápia mantém uma política rígida de proteção contra retaliações, promovendo um ambiente de trabalho seguro e transparente para todos.

As denúncias podem ser feitas pelo site do Canal de Denúncias do Grupo Ápia ou pelo telefone gratuito 0800 591 2213, código 701.
O uso adequado do canal é essencial para a manutenção da ética e integridade em nossas operações.



SUGESTÕES, CRÍTICAS E DÚVIDAS

Caso tenham alguma dúvida ou sugestão sobre as diretrizes estabelecidas neste Código, vocês devem comunicar através do canal Fale Conosco no site:

https://www.grupoapia.com.br/canais-de-contato/



CONHEÇA AS POLÍTICAS DA ÁPIA

CLIQUE NO TEXTO

POLÍTICA DE BRINDES DA CONSTRUTORA ÁPIA

POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES PÚBLICOS E PRIVADOS DA CONSTRUTORA ÁPIA

POLÍTICA DE CONFLITO DE INTERESSES DA CONSTRUTORA ÁPIA

POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS DA CONSTRUTORA ÁPIA

POLÍTICA DE NÃO-RETALIAÇÃO A DENUNCIANTES DA CONSTRUTORA ÁPIA

POLÍTICA ANTISSUBORNO E ANTICORRUPÇÃO DA CONSTRUTORA ÁPIA

POLÍTICA DE EQUIDADE, DIVERSIDADE E INTEGRIDADE

POLÍTICA CORPORATIVA DE DOAÇÕES E PATROCÍNIOS



ÁPIA

Site: grupoapia.com.br
Telefone: (31) 3490-4200

Construtora Ápia

WWW.GRUPOAPIA.COM.BR